1.发布视频，话题是必须写的吗，如果找不到相应的话题可以不写吗

答：话题是起到搜索引流的作用不是必填，但建议填写

2.号主页配置链接官网很多审核不过，审核有标准吗

答：链接的官网必须与上传的主体以及百家号名称对应，否则审核不过

3.公函认证提交有什么维度跟标准，提交公函认证很多不过

答：公司名称、百家号名称、id、运营人员姓名、身份证必须与提交的主体信息和身份信息对应，

若百家号名称变更则公函认证需重新提交

4.行业认证‘设备制造业行业’不选其他选什么，行业认证找不到合适的行业怎么办

答：选择与营业执照经营范围对应的一级行业即可，设备制造业可以选择机械行业，若实在找不

到对应的行业，可提供营业执照、百家号名称、百家号 id 给总部，总部给予参考

5.粉丝数不够 50，关键词无法上线聚合卡是吗？那品牌大卡也上线不了吗？

答：粉丝数必须够 50 聚合卡才可上线，品牌大卡不影响，品牌大卡上线标准：首月发布 3 篇文

章且最后一篇文章发布时间大于 48 小时

6.做了真实性认证还是提示需要账号实名操作

答：点击去实名，需要百家号运营管理员用百度 app 扫码人脸实名下即可

7.现在是大概上线时间需要 10 天是吗，10 天时间是指总部核验中开始吗

答：暂时需要 10 个自然日，后续会逐步缩短时间，是的从总部核验中计算

8.在哪查这家公司已注册百家号，注册了几个

答：1.提供公司名称及信用代码给总部查询 2.百家号首页右下角在线客服查询

9.营业执照上有市场监督的水印有事吗

答：最好不要有水印，如果实在没有不带水印的执照，可以提供执照给总部确认

10.如何蓝 v 同步给好看视频呢答：企业号蓝 v 点亮后自动同步四大平台

11.修改了头像导致蓝 v 异常，重新行业认证不会影响吧，掉卡是要重新点亮蓝 v 吗

答：蓝 v 状态异常后重新提交行业认证，认证通过后 24 小时蓝 v 自动恢复点亮状态

12.已经点亮蓝 v 了再去进行号主页配置有影响吗

答：必须是先点亮蓝 v 在配置号主页

13.老蓝 v 直接升级 2.0 可以吗

答：可以